

Matriz de Gerenciamento de Riscos

1. Informações Básicas

Número da Matriz de Alocação de Riscos	Responsável pela Edição	Data de Criação
18/2024	HELOISA ELAINE BORGES	13/06/2024 10:07
Objeto da Matriz de Riscos	Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado e de Serviço Móvel Pessoal, na modalidades Local, Longa Distância Nacional e Internacional.	

2. Histórico de Revisões

Nenhuma Revisão encontrada.

3. Riscos Identificados

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-01	Disperdício de tempo.	de Falta de sinergia entre os integrantes da Equipe de Planejamento.	Planejamento	Administração	Médio	
Impactos						
1	Retrabalho; não cooperação.					
Ações Preventivas						
P-01	Reunião prévia com a Equipe para planejamento das ações de cada etapa do planejamento. Responsável: HELOISA ELAINE BORGES					
Ações de Contingência						
C-01	Sob a liderança do demandante e do coordenador da equipe, corrigir os desvios da equipe. Responsáveis: HELOISA ELAINE BORGES, JOSE NILTON SILVA					

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-02	Baixa satisfação dos usuários.	Qualidade estimativa aquém na prestação do serviço contratado.	Planejamento	Administração	Alto	
Impactos						
1	Transtornos operacionais administrativos e não atingimento dos objetivos institucionais.					
Ações Preventivas						
P-01	Avaliar a prestação dos serviços em outros órgãos e instituições e antecipar-se às situações de gargalos. Responsável: HELOISA ELAINE BORGES					
Ações de Contingência						
C-01	Acionar a empresa prestadora por vias legais. Responsáveis: CLAUDIO PEREIRA DA COSTA, GABRIELA SOBREIRA DIAS DE CARVALHO, WALLYSSON DE VASCONCELOS SOUSA, MARCELO GUILHERME BARBOSA					

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-03	Contratação de solução que não atende à necessidade que originou a demanda.	Definição de requisitos da contratação insuficientes ou indevidos.	Planejamento	Administração	Médio	
Impactos						
1	Desperdício de recursos públicos.					
Ações Preventivas						
P-01	Levantar a quantidade de serviços de telefonia necessários. Responsáveis: JOSE NILTON SILVA, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA					
Ações de Contingência						
C-01	Avaliar o processo na fase "Gestão do Contrato" e tomar as medidas necessárias para o atendimento da demanda institucional. Responsáveis: CLAUDIO PEREIRA DA COSTA, GABRIELA SOBREIRA DIAS DE CARVALHO, WALLYSSON DE VASCONCELOS SOUSA, MARCELO GUILHERME BARBOSA					

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
	Ineficácia na gestão	Baixo conhecimento dos agentes				

R-04	do contrato.	responsáveis pela gestão do contrato.	Planejamento	Administração	Alto
Impactos					
1	Impossibilidade de conduzir o processo de fiscalização de forma adequada.				
Ações Preventivas					
P-01	Dotar os agentes responsáveis pela fiscalização do contrato de conhecimentos e materiais imprescindíveis para a obtenção de sucesso na gestão do contrato. Responsável: ANTONIO FIRMINO DA SILVA NETO				
Ações de Contingência					
C-01	Aperfeiçoar os agentes durante a gestão do contrato de modo a corrigir as falhas. Responsável: ANTONIO FIRMINO DA SILVA NETO				

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-05	Impossibilidade de Contratação.	de Indisponibilidade orçamentária frente aos valores orçados nos Estudos Preliminares.	Planejamento	Administração	Extremo	
Impactos						
1	Impossibilidade de executar algumas funções institucionais que dependem da contratação.					
Ações Preventivas						
P-01	Reservar dotação orçamentária. Realizar pré-empenho de despesa. Responsável: VINICIUS FARIAS MOREIRA					
Ações de Contingência						
C-01	Rever o planejamento inicial e corrigir as falhas. Responsáveis: JOSE NILTON SILVA, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA, HELOISA ELAINE BORGES					

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-06	Estimativa da quantidade maior ou menor que a necessidade.	Falta ou sobra de serviço contratado.	Planejamento	Administração	Médio	
Impactos						
1	Celebração de aditivos contratuais que deveriam ser evitados.					
Ações Preventivas						
P-01	Identificação da relação entre a demanda prevista e a quantidade a ser contratado. Responsáveis: JOSE NILTON SILVA, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA					
Ações de Contingência						
C-01	Revisar em conjunto com o demandante o quantitativo adequado e identificar solução que possa gerar resultados que atendam à necessidade da contratação.. Responsáveis: JOSE NILTON SILVA, HELOISA ELAINE BORGES, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA					

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-07	Atraso na construção do Termo de Referência.	Atraso do início do planejamento.	Planejamento	Administração	Médio	
Impactos						
1	Atraso na contratação.					
Ações Preventivas						
P-01	Finalizar e revisar o Termo de Referência dentro do tempo hábil. Responsáveis: HELOISA ELAINE BORGES, JOSE NILTON SILVA, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA					
Ações de Contingência						
C-01	Reunir a equipe de planejamento em prol da conclusão do Termo de Referência. Responsáveis: HELOISA ELAINE BORGES, JOSE NILTON SILVA, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA					

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-08	Não parcelar a solução cujo parcelamento é viável.	Diminuição da competitividade e resistência do mercado fornecedor.	Planejamento	Administração	Médio	
Impactos						
1	Aumento de valores contratados e impugnações ao certame.					
Ações Preventivas						
P-01	A equipe de planejamento deve avaliar o mercado que fornece e avaliar se a solução é divisível ou não. Responsáveis: CLAUDIO PEREIRA DA COSTA, JOSE NILTON SILVA, HELOISA ELAINE BORGES					
Ações de Contingência						
C-01	Reavaliar em conjunto com o demandante o parcelamento da solução e adotar ações objetivando solução necessária ao atendimento da necessidade que o motivou. Responsáveis: HELOISA ELAINE BORGES, JOSE NILTON SILVA, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA					

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-09	Elaboração inadequada dos parâmetros	Dificuldade na obtenção de informações	Planejamento	Administração	Médio	

compõe o Termo de para elaboração da estimativa de preço Referência.

Impactos	
1	Preço inexequível/superfaturado que não reflete o praticado no mercado.
Ações Preventivas	
P-01	Verificar o preço praticado no mercado em tipo em outras Instituições. Responsável: HELOISA ELAINE BORGES
Ações de Contingência	
C-01	Sob a liderança do demandante e do coordenador da equipe, refazer a pesquisa de preços e corrigir demais falhas. Responsáveis: HELOISA ELAINE BORGES, JOSE NILTON SILVA, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-10	Aceitação de proposta em desacordo com edital.	Ausência de equipe multidisciplinar responsável pela escolha do fornecedor.	Seleção do Fornecedor	Administração	Médio	

Impactos	
1	Aceitação de proposta que não atende as necessidades institucionais.
Ações Preventivas	
P-01	Capacitação de pregoeiros. Responsável: ANTONIO FIRMINO DA SILVA NETO
Ações de Contingência	
C-01	Consultar o demandante sobre a proposta melhor colocada para dirimir dúvidas. Responsável: FRANCINALDO DOS SANTOS NASCIMENTO

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-11	Prosseguimento da licitação com defeitos de gestão.	Documento de Proposta do Fornecedor incompatível com a demanda da Instituição.	Seleção do Fornecedor	Administração	Médio	

Impactos	
1	Não atendimento das necessidades da instituição. Dificuldades na execução, gestão e fiscalização do serviço.
Ações Preventivas	
P-01	Certificar-se que a solução apresentada no planejamento está compatível com a oferecida pelo fornecedor. Responsável: FRANCINALDO DOS SANTOS NASCIMENTO
Ações de Contingência	
C-01	Refazer os documentos do processo corrigindo as falhas. Responsáveis: JOSE NILTON SILVA, HELOISA ELAINE BORGES, FRANCINALDO DOS SANTOS NASCIMENTO

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-12	Contratação de empresa inadequada.	Apresentação de documentação falsa pelo fornecedor.	Seleção do Fornecedor	Administração	Alto	

Impactos	
1	contratação que não atenda à necessidade da organização.
Ações Preventivas	
P-01	Utilizar todos os sistemas de governo para verificar a autenticidade dos documentos e realizar diligências Responsável: FRANCINALDO DOS SANTOS NASCIMENTO
Ações de Contingência	
C-01	Desclassificação da empresa. Responsável: FRANCINALDO DOS SANTOS NASCIMENTO

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-13	Inabilitação de todos os licitantes.	Não observação das condições de habilitações pelos concorrentes.	Seleção do Fornecedor	Administração	Médio	

Impactos	
1	Atraso na contratação do serviço demandado.
Ações Preventivas	
P-01	Exigência de habilitação deve ser adequada ao serviço. Responsáveis: FRANCINALDO DOS SANTOS NASCIMENTO, HELOISA ELAINE BORGES, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA
Ações de Contingência	
C-01	Relançar edital com revisão das condições de habilitação. Responsáveis: LEIDE ADRIANA DA SILVA NERI CAROLINO, FRANCINALDO DOS SANTOS NASCIMENTO

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-14	Inabilitação de todos os licitantes.	Exigências incompatíveis com o objeto do Edital	Seleção do Fornecedor	Administração	Médio	

Impactos	
1	Retardo dada as falas no planejamento da licitação.

Ações Preventivas

P-01	Exigência de habilitação deve ser adequada a serviço.	Responsáveis: FRANCINALDO DOS SANTOS NASCIMENTO, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA, HELOISA ELAINE BORGES
------	---	---

Ações de Contingência

C-01	Relançar edital com revisão das condições de habilitação.	Responsáveis: LEIDE ADRIANA DA SILVA NERI CAROLINO, FRANCINALDO DOS SANTOS NASCIMENTO, HELOISA ELAINE BORGES
------	---	---

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-15	Desclassificação de Preço acima do valor orçado por erro na todos os licitantes.	Preço acima do valor orçado por erro na planilha	Seleção do Fornecedor	Administração	Médio	

Impactos

1	Desperdício de tempo.
---	-----------------------

Ações Preventivas

P-01	Revisão da planilha de preços.	Responsáveis: JOSE NILTON SILVA, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA, HELOISA ELAINE BORGES
------	--------------------------------	---

Ações de Contingência

C-01	Corrigir Mapa de Preços e Termo de Referência.	Responsáveis: HELOISA ELAINE BORGES, JOSE NILTON SILVA, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA
------	--	---

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-16	Seleção Deserta.	Preço orçado abaixo do mencionado	Seleção do Fornecedor	Administração	Médio	

Impactos

1	Retrabalho.
---	-------------

Ações Preventivas

P-01	Checar o preço praticado no mercado.	Responsáveis: JOSE NILTON SILVA, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA, HELOISA ELAINE BORGES, FRANCINALDO DOS SANTOS NASCIMENTO
------	--------------------------------------	--

Ações de Contingência

C-01	Relançar seleção com revisão de valores e do Termo de Referência.	Responsáveis: FRANCINALDO DOS SANTOS NASCIMENTO, HELOISA ELAINE BORGES, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA, JOSE NILTON SILVA
------	---	--

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-17	Seleção Deserta.	Ausência de proposta.	Seleção do Fornecedor	Administração	Médio	

Impactos

1	Não contratação.
---	------------------

Ações Preventivas

P-01	Verificar a existência de exigências restritivas no edital.	Responsável: LEIDE ADRIANA DA SILVA NERI CAROLINO
------	---	--

Ações de Contingência

C-01	Relançar edital com as correções necessárias.	Responsáveis: LEIDE ADRIANA DA SILVA NERI CAROLINO, JOSE NILTON SILVA, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA, HELOISA ELAINE BORGES
------	---	---

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-18	Ação Judicial.	Julgamento incorreto na interpretação da Legislação.	Seleção do Fornecedor	Administração	Alto	

Impactos

1	Retardo na contratação.
---	-------------------------

Ações Preventivas

P-01	Atenção ao TR e Planilha de julgamento objetivo.	Responsável: FRANCINALDO DOS SANTOS NASCIMENTO
------	--	---

Ações de Contingência

C-01	Revisar Termo de Referência e planilhas de preços.	Responsáveis: FRANCINALDO DOS SANTOS NASCIMENTO, JOSE NILTON SILVA, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA, HELOISA ELAINE BORGES
------	--	--

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-19	Ação Judicial.	Falha nos documentos de planejamento.	Seleção do Fornecedor	Administração	Alto	

Impactos						
1	Paralisação da seleção e risco de possível paralisação do serviço na instituição.					
Ações Preventivas						
P-01	Elaboração/Revisão do TR/Planilhas de julgamento objetivo.		Responsáveis: HELOISA ELAINE BORGES, JOSE NILTON SILVA, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA			
Ações de Contingência						
C-01	Corrigir as falhas e relançar a seleção.		Responsáveis: CLAUDIO PEREIRA DA COSTA, JOSE NILTON SILVA, LEIDE ADRIANA DA SILVA NERI CAROLINO, HELOISA ELAINE BORGES			

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-20	Falta de interessados na seleção.	Inadequação na Especificação do Serviço.	Seleção do Fornecedor	Administração	Alto	
Impactos						
1	Risco Jurídico.					
Ações Preventivas						
P-01	Conferir Termo de Referência e outros documentos.		Responsáveis: FRANCINALDO DOS SANTOS NASCIMENTO, LEIDE ADRIANA DA SILVA NERI CAROLINO			
Ações de Contingência						
C-01	Ter celeridade na análise e possível correção dos documentos.		Responsáveis: FRANCINALDO DOS SANTOS NASCIMENTO, LEIDE ADRIANA DA SILVA NERI CAROLINO, HELOISA ELAINE BORGES			

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-21	Não realização da seleção	Mudança na Legislação.	Seleção do Fornecedor	Administração	Alto	
Impactos						
1	Retrabalho.					
Ações Preventivas						
P-01	Conferir Termo de Referência e outros documentos de planejamento.		Responsável: FRANCINALDO DOS SANTOS NASCIMENTO			
Ações de Contingência						
C-01	Celeridade na análise e possível correção dos documentos.		Responsáveis: FRANCINALDO DOS SANTOS NASCIMENTO, LEIDE ADRIANA DA SILVA NERI CAROLINO, HELOISA ELAINE BORGES			

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-22	Não realização da seleção	Falha na Planilha Orçamentária.	Seleção do Fornecedor	Administração	Alto	
Impactos						
1	Atraso na contratação.					
Ações Preventivas						
P-01	Conferir planilhas, quantidades e unitários.		Responsáveis: LEIDE ADRIANA DA SILVA NERI CAROLINO, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA, FRANCINALDO DOS SANTOS NASCIMENTO			
Ações de Contingência						
C-01	Celeridade na análise e possível correção nos documentos.		Responsáveis: LEIDE ADRIANA DA SILVA NERI CAROLINO, FRANCINALDO DOS SANTOS NASCIMENTO, JOSE NILTON SILVA, HELOISA ELAINE BORGES			

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-23	Fiscalização inadequada do contrato.	Designação de servidor para fiscalizar contrato sem tempo hábil para o serviço.	Gestão de Contrato	Administração	Alto	
Impactos						
1	Atraso em detectar problemas na execução do serviço e também corrigir falhas.					
2	Falhas na execução do contrato.					
Ações Preventivas						
P-01	Dar apoio à fiscalização do contrato.		Responsáveis: JOSE NILTON SILVA, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA			
Ações de Contingência						
C-01	Realização de relatório de avaliação do cenário encontrado.		Responsáveis: CLAUDIO PEREIRA DA COSTA, GABRIELA SOBREIRA DIAS DE			

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-24	Má gestão e fiscalização do contrato.	Designação de servidor para gerir e fiscalizar contrato sem conhecimento técnico do serviço.	Gestão de Contrato	Administração	Alto	
Impactos						
1	Fiscalização impossibilitada de fiscalizar e cobrar o que a UFCG contratou.					
Ações Preventivas						
P-01	Designar servidor com conhecimento técnico.			Responsável: JOSE NILTON SILVA		
Ações de Contingência						
C-01	Realizar capacitação do servidor.			Responsável: ANTONIO FIRMINO DA SILVA NETO		
Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-25	Serviço indisponível e transtornos aos usuários.	Suporte e disponibilidade de serviços ineficientes.	Gestão de Contrato	Administração	Alto	
Impactos						
1	Prejuízo das ações/atribuições institucionais.					
Ações Preventivas						
P-01	Estabelecer cláusulas aplicáveis no contrato, relativas à efetivação da estimativa e mensuração.			Responsáveis: JOSE NILTON SILVA, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA		
Ações de Contingência						
C-01	Acionar a empresa prestadora do serviço para sanar os gargalos.			Responsáveis: CLAUDIO PEREIRA DA COSTA, GABRIELA SOBREIRA DIAS DE CARVALHO, WALLYSSON DE VASCONCELOS SOUSA, MARCELO GUILHERME BARBOSA		
Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-26	Geração de ineficiência e ou impossibilidade de resolução de conflitos e prestação de serviço.	Dificuldade de comunicação entre contratado e contratante.	Gestão de Contrato	Administração	Alto	
Impactos						
1	Prejuízo do serviço dada dificuldade de comunicação.					
Ações Preventivas						
P-01	Manter relação estritamente profissional entre contratada e contratante.			Responsáveis: CLAUDIO PEREIRA DA COSTA, GABRIELA SOBREIRA DIAS DE CARVALHO, WALLYSSON DE VASCONCELOS SOUSA, MARCELO GUILHERME BARBOSA		
Ações de Contingência						
C-01	Utilizar meios de comunicação eficazes e discretos.			Responsáveis: CLAUDIO PEREIRA DA COSTA, GABRIELA SOBREIRA DIAS DE CARVALHO, MARCELO GUILHERME BARBOSA		
Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-27	Serviços prestados com qualidade comprometida.	Descumprimento das cláusulas contratuais.	Gestão de Contrato	Administração	Alto	
Impactos						
1	Serviço podendo ser interrompido.					
Ações Preventivas						
P-01	Estabelecer comunicação com a contratada, de modo que a mesma tenha ciência do serviço que deve ser entregue.			Responsáveis: MARCELO GUILHERME BARBOSA, WALLYSSON DE VASCONCELOS SOUSA, GABRIELA SOBREIRA DIAS DE CARVALHO, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA		
Ações de Contingência						
C-01	Abertura de processo administrativo para que os problemas sejam analisados.			Responsáveis: MARCELO GUILHERME BARBOSA, WALLYSSON DE VASCONCELOS SOUSA,		

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-28	Comprometimento dos objetivos Institucionais.	Descumprimento dos prazos contratados.	Gestão de Contrato	Administração	Alto	
Impactos						
1	Prestação do serviço ineficiente.					
Ações Preventivas						
P-01	Estabelecer cláusulas rigorosas na minuta de contrato, relativas ao descumprimento dos prazos.			Responsável: LEIDE ADRIANA DA SILVA NERI CAROLINO		
Ações de Contingência						
C-01	Recorrer ao setor jurídico da UFCG para acionar as cláusulas contratuais.			Responsáveis: CLAUDIO PEREIRA DA COSTA, GABRIELA SOBREIRA DIAS DE CARVALHO, WALLYSSON DE VASCONCELOS SOUSA, MARCELO GUILHERME BARBOSA		

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-29	Contratada deixa de suprir as necessidades econômicas /técnicas em sua prestação de serviço.	Baixa qualidade no serviço oferecido.	Gestão de Contrato	Administração	Alto	
Impactos						
1	Não atender a demanda de serviço, incorrendo em rescisão ou inexecução do contrato.					
Ações Preventivas						
P-01	Fiscalizar para que as exigências de habilitação da contratada sejam mantidas até finalizar o contrato.			Responsáveis: CLAUDIO PEREIRA DA COSTA, GABRIELA SOBREIRA DIAS DE CARVALHO, WALLYSSON DE VASCONCELOS SOUSA, MARCELO GUILHERME BARBOSA		
Ações de Contingência						
C-01	Comunicar as pendências notadas e a necessidade de suas regularizações.			Responsáveis: MARCELO GUILHERME BARBOSA, WALLYSSON DE VASCONCELOS SOUSA, GABRIELA SOBREIRA DIAS DE CARVALHO, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA		
C-02	Acionar legalmente a empresa fornecedora, aplicar as sanções previstas no contrato e outros documentos.			Responsáveis: MARCELO GUILHERME BARBOSA, WALLYSSON DE VASCONCELOS SOUSA, GABRIELA SOBREIRA DIAS DE CARVALHO, CLAUDIO PEREIRA DA COSTA		

4. Acompanhamento das Ações de Tratamento de Riscos

Nenhum acompanhamento incluído.

5. Responsáveis / Assinantes

Equipe de Planejamento

JOSE NILTON SILVA

Equipe de apoio

HELOISA ELAINE BORGES

Equipe de apoio

MARCELO GUILHERME BARBOSA

Equipe de apoio

Equipe de Gestor/Fiscal do Contrato

CLAUDIO PEREIRA DA COSTA

Equipe de apoio

GABRIELA SOBREIRA DIAS DE CARVALHO

Equipe de apoio

WALLYSSON DE VASCONCELOS SOUSA

Equipe de apoio